

**Secretaría de Educación Pública
Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México
Dirección General de Operación de Servicios Educativos
Coordinación Sectorial de Educación Secundaria
Dirección Operativa No. 1
ZONA ESCOLAR 18**

**ESCUELA SECUNDARIA DIURNA No. 42 "IGNACIO MANUEL ALTAMIRANO"
TURNO MATUTINO**

GUÍA DE ESTUDIO PARA EL EXAMEN EXTRAORDINARIO DE REGULARIZACION 2022-2023

PERIODO: _____

Asignatura: Tecnología (Ofimática) **Grado:** TERCERO **Grupo:** _____

Nombre del alumno (a): _____

Número de aciertos: _____ **Calificación (con número y letra):** _____

Nombre y firma del Profesor que calificó: _____

1. Escribir los conceptos solicitados en el recuadro.

a) Proceso productivo	
b) Eficacia	
c) Eficiencia	

d) Innovaciones tecnológicas	
e) Servicio	
f) Sistemas tecnológicos	

g) Equidad social	
h) Empresas	

i) Gobierno	
j) Universidades	

2. Escribir en las líneas los conceptos de la caja sobre Evaluación:

Credible	Oportuno	Imparcial	Valido	Objetivo
Útil				

1.

Indica si el enunciado es falso (F) o verdadero(V).

Los clientes satisfechos perciben el servicio por debajo de sus expectativas.	
Los clientes externos son departamentos que requieren ejecutar ciertas acciones (servicios) de otro departamento de la misma empresa.	
El Objetivo del desarrollo sustentable es lucrar con proyectos viables que saquen provecho a los aspectos económico, social y ambiental de las actividades humanas.	
La producción de papel es un proceso poco contaminante	
En la actualidad se recicla el papel, pero todavía es un proceso costoso que implica el uso de energéticos que también contaminan el ambiente.	
Control consta de verificar el resultado con el plan original	
Coordinación no consiste en reunir toda la información en busca de unificación y enlace.	

Dirección es la que hace funcionar los planes y la organización.	
Organización No formula una estructura dual (material y humana)	
Previsión Es el acto de examinar el futuro, fija objetivos, toma decisiones y establecer planes.	

Bibliografía: Ofimática 3,

Santillana María Josefina Pérez

Martínez Mariana Pérez Martínez

Luis Lach Herrera

María de los Ángeles Flores Guerra González

Fecha de aplicación: _____

(PARA SER LLENADO POR EL ALUMNO)

Nombre y firma del profesor (a) que elaboró: _____

G. Medina

PROFA. GEORGINA MEDINA LOPEZ



DIRECTORA



Vo. Bo.
SUPERVISORA GENERAL DE LA ZONA
ESCOLAR No. 18

SEP

M. Natividad

SEP

Sofia Jovita Gaytan Parra

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL
EN LA CIUDAD DE MÉXICO
COORDINACIÓN SECTORIAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESCUELA SECUNDARIA GENERAL No. 45
"IGNACIO MANUEL ALTAMIRANO"
CCT 09DE00420

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL
EN LA CIUDAD DE MÉXICO
COORDINACIÓN SECTORIAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
INSPECCIÓN GENERAL DE SECUNDARIA
ZONA 18
C.E.T. 09DE0018A